

CUSTOMER SERVICE (M/W/D) 16€ STUNDENLOHN

IHR NEUER JOB?

Als Customer Service (m/w/d) bist du das Herzstück unserer Kundenbetreuung und sorgst für exzellenten Service, der die Zufriedenheit unserer Kunden in den Mittelpunkt stellt. Du bist verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenanfragen und die Lösung von Reklamationen über E-Mail und Ticketsysteme. Deine starken Kommunikationsfähigkeiten sind ein wesentlicher Bestandteil deiner täglichen Aufgaben, sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache. Mit einem ausgeprägten Problemlösungsansatz und zuverlässiger Methodik trägst du entscheidend zur Kundenzufriedenheit bei.

- Du bearbeitest Reklamationen und Kundenanfragen professionell und lösungsorientiert.
- Du kommunizierst schriftlich und mündlich auf hohem Niveau in Deutsch und Englisch.
- Du nutzt Ticketsysteme zur effizienten Verwaltung von Kundenanfragen.
- Du arbeitest flexibel in Gleitzeit zwischen 07:00 - 19:00 Uhr.

Um diese Rolle erfolgreich auszufüllen, benötigst du eine Mischung aus Erfahrung, Fähigkeiten und Ausbildung. Deine Motivation und Detailorientierung machen dich zum perfekten Kandidaten. Folgende Qualifikationen und Eigenschaften sollten auf dich zutreffen:

- Du hast 3-5 Jahre Berufserfahrung im Kundendienst oder in ähnlichen Bereichen.
- Du verfügst über starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.
- Du bist vertraut mit der Nutzung von modernen Ticketsystemen.
- Du bringst exzellente organisatorische Fähigkeiten mit.

Wir bieten dir als wertvollem Mitarbeiter nicht nur ein wettbewerbsfähiges Gehalt, sondern auch attraktive Vorteile. Du wirst Teil eines dynamischen Teams, das deine berufliche Entwicklung fördert. Unser Paket umfasst Folgendes:

- Du erhältst ein marktgerechtes Gehalt von mind. 16€, basierend auf deinen Erfahrungen und Qualifikationen.
- Du genießt die Vorteile einer Gleitzeitregelung.
- Du hast Zugang zu Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen innerhalb des Unternehmens.
- Du profitierst von einer unterstützenden und kollaborativen Arbeitsumgebung.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 231 1087783 0

E-Mail: Dortmund@timepartner.com

TIMEPARTNER

Westenhellweg 67

44137 Dortmund