

TELEFONISCHER KUNDENBETREUER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Wir suchen einen Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) der unser Team verstärkt. In dieser Rolle bist du das Bindeglied zwischen unseren Kunden und unserem Unternehmen und sorgst dafür, dass jede Anfrage professionell und schnell bearbeitet wird. Der Kern deiner Aufgaben liegt in der Telefonie, wobei du sowohl Vollzeit als auch Teilzeit arbeiten kannst. Deine Hauptaufgaben umfassen:

- Du beantwortest Anfragen unserer Kunden telefonisch und per E-Mail.
- Du bearbeitest Kundenanliegen und sorgst für schnelle Lösungen.
- Du pflegst Kundeninformationen im System.
- Du bist verantwortlich für die Dokumentation von Kundeninteraktionen.
- Du unterstützt das Team bei administrativen Aufgaben.

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, solltest du folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du hast Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung, idealerweise telefonisch.
- Du besitzt gute PC-Kenntnisse.
- Du bist kommunikationsstark und hast Freude am Umgang mit Menschen.
- Du arbeitest selbstständig und zuverlässig.
- Du bringst eine hohe Serviceorientierung und Problemlösungsfähigkeit mit.

Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital. Wir bieten dir:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Einen attraktiven Stundenlohn von 14,85€ bis 15,23€.
- Ein familiäres Betriebsklima.
- Weiterbildungsmöglichkeiten für deine persönliche und berufliche Entwicklung.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 951 99398040

E-Mail: Bamberg@timepartner.com

TIMEPARTNER

Lange Straße 23

96047 Bamberg