

MITARBEITER (M/W/D) IN TELEFONISCHEN SUPPORT

IHR NEUER JOB?

Als Mitarbeiter (m/w/d) im telefonischen Support sind Sie das Herzstück unseres Kundenservices und sorgen dafür, dass alle Anfragen schnell und effizient bearbeitet werden. Sie unterstützen unsere Kunden hauptsächlich im Bereich Versicherungen und trennen komplizierte Sachverhalte zuverlässig und präzise. Ihre Aufgaben sind vielfältig und anspruchsvoll, und Sie werden durch unsere umfassende Schulungen optimal darauf vorbereitet. Ihre Arbeitszeiten sind flexibel gestaltet, wodurch Sie auch für persönliche oder familiäre Verpflichtungen Zeit haben.

- Sie nehmen telefonische Anfragen von Kunden entgegen und bearbeiten diese kompetent.
- Sie klären und lösen Probleme und Anliegen der Kunden im Bereich Versicherungen.
- Sie dokumentieren Kundenanfragen und führen entsprechende Nachbearbeitungen durch.
- Sie unterstützen das Team durch Mitarbeit an Projekten oder besonderen Aufgaben.
- Sie arbeiten nach einer kurzen Schulungsphase zum größten Teil im Homeoffice.

Für die Position des Mitarbeiters (m/w/d) im telefonischen Support suchen wir engagierte und motivierte Personen, die Spaß daran haben, anderen zu helfen und komplizierte Fragen zu klären. Sie sollten hervorragende kommunikative Fähigkeiten besitzen und die deutsche Sprache sehr gut beherrschen. Auch wenn Sie noch keine Berufserfahrung haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, bei uns eine erfolgreiche Karriere zu starten.

- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind serviceorientiert und haben Freude am telefonischen Kundenkontakt.
- Sie sind kommunikativ und können Sachverhalte klar und verständlich erklären.
- Sie sind belastbar und können auch in stressigen Situationen stets freundlich und professionell bleiben.
- Sie sind bereit, an zwei Samstagen im Monat zu arbeiten und Ihre Hauptarbeitszeiten sind von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 21:00 Uhr.

Wir bieten Ihnen nicht nur eine attraktive Vergütung, sondern noch viele weitere Vorteile, die diese Position besonders machen. Nach erfolgreicher Schulung erwartet Sie ein unbefristeter Arbeitsvertrag, der Ihnen Sicherheit und Stabilität gibt.

- Attraktive Vergütung bis zu 16,00€/Stunde
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag
- Bis zu 30 Urlaubstage im Jahr

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 951 99398040

E-Mail: Bamberg@timepartner.com

TIMEPARTNER

Lange Straße 23

96047 Bamberg

MITARBEITER (M/W/D) IN TELEFONISCHEN SUPPORT

- > Möglichkeit einer beruflichen Weiterentwicklung
- > Mitarbeiterrabatte und weitere Vergünstigungen

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 951 9939804 0

E-Mail: Bamberg@timepartner.com

TIMEPARTNER

Lange Straße 23

96047 Bamberg