

# CALL-CENTER-AGENT - INBOUND (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Du bist der Schlüssel zu einer hervorragenden Kundenerfahrung! Als Call-Center-Agent/in In-/Outbound bist du für die Kommunikation mit unseren Kunden verantwortlich. Deine Hauptaufgabe besteht darin, Fragen zu beantworten, Anliegen zu klären und insgesamt für ein positives Kundenerlebnis zu sorgen. Wenn du eine kommunikative und empathische Persönlichkeit bist, könnte diese Position perfekt zu dir passen. Weitere Aufgaben deinerseits umfassen allgemeine Office Tätigkeiten.

- Du wirst für die Bearbeitung von Kundenanfragen telefonisch und schriftlich zuständig sein.
- Du wirst Kunden bei der Lösung von Problemen unterstützen.
- Du wirst Informationen über Produkte und Dienstleistungen bereitstellen.
- Du wirst allgemeine Büroaufgaben bearbeiten, wie beispielsweise Datenverwaltung und Dokumentation.
- Du wirst Kundenprozesse effizient und zufriedenstellend abwickeln.

Bist du bereit, ein Call-Center-Agent zu werden? Wir suchen nach motivierten Kandidaten, die ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und eine proaktive Arbeitsweise mitbringen. Du solltest Freude daran haben, mit Menschen zu arbeiten und ihnen zu helfen.

- Du solltest über eine hohe Kommunikationsfähigkeit verfügen.
- Du solltest Kundenorientierung und Empathiefähigkeit besitzen.
- Du solltest in der Lage sein, in einem dynamischen Arbeitsumfeld zu arbeiten.
- Du solltest grundlegende Office-Kompetenzen mitbringen.
- Du solltest mindestens 0 bis 3 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Position haben.

Wir bieten dir nicht nur eine spannende Tätigkeit, sondern auch ein attraktives Vergütungspaket und weitere Benefits für deine Arbeit. Deine Zufriedenheit und Wohlbefinden sind uns wichtig.

- Du verdienst ab 16 € pro Stunde.
- Du erhältst eine solide Einarbeitung und Schulungen.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten.
- Du hast Zugang zu Mitarbeiterrabatten und Sonderleistungen.
- Du arbeitest in einer angenehmen und unterstützenden Arbeitsumgebung.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 69 1338763 0

**E-Mail:** [Offenbach@timepartner.com](mailto:Offenbach@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Frankfurter Straße 39

63065 Offenbach am Main