

# CUSTOMER SERVICE MANAGER (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Als Customer Service Manager (m/w/d) bist Du der Dreh- und Angelpunkt für exzellente Kundenkommunikation. Du agierst als erster Ansprechpartner für Neu- und Bestandskunden, sei es bei Projektdurchführung oder bei einem Software-Rollout - Du bist immer zur Stelle, wenn es um Schulungen oder strategische Beratung geht. Mit Deiner Expertise im Customer Service und Deinem Engagement für den Ausbau des Kundenstamms trägst Du entscheidend zur Kundenzufriedenheit und damit zum Erfolg des Unternehmens bei.

- Kundenkommunikation - erster Ansprechpartner für Neu- und Bestandskunden bei Projektdurchführung, bei Software-Rollout und Schulungen.
- Beratung und Ausbau des Kundenstamms
- Planung und Vorbereitung von Serviceeinsätzen
- Projektcontrolling
- Interne Kommunikation

Für diese verantwortungsvolle Position bringst Du eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder im Vertriebsinnendienst mit. Du hast Freude am Kundenkontakt und überzeugst durch Deine Einsatzbereitschaft. Mit folgenden Qualifikationen kannst Du punkten:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder Vertriebsinnendienst
- Freude am Kundenkontakt
- Einsatzbereitschaft, Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- IT-Affinität von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir eine attraktive Vergütung und ein spannendes Arbeitsumfeld, in dem Du Deine Fähigkeiten voll zur Entfaltung bringen kannst. Freue Dich auf:

- attraktive Vergütung, ab 14,97 € pro Stunde
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten
- ein dynamisches Team

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 921 28900610

**E-Mail:** Bayreuth@timepartner.com

TIMEPARTNER

Wittelsbacherring 6

95444 Bayreuth