

MEHRSPRACHIGE CUSTOMER SERVICE AGENTS (M/W/D) DEUTSCH, ENGLISCH UND SPANISCH/FRANZÖSISCH/ITALIENISCH

IHR NEUER JOB?

Wir suchen mehrere mehrsprachige Customer Service Agents (m/w/d), die fließend Deutsch, Englisch und Spanisch/Französisch/Italienisch sprechen, um unser globales Kundenservice-Team zu verstärken. Als Customer Service Agent (m/w/d) bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und spielst eine wichtige Rolle bei der Gewährleistung eines hervorragenden Kundenerlebnisses.

Was wir Dir bieten

- Arbeitsort: Erlangen Eltersdorf
- Vollzeit/Teilzeit ab 30 Std./Woche
- Arbeitszeiten: Montag – Freitag 08:00 – 20:00 Uhr
- 2.000,00 € - 2.300,00 € pro Monat
- Ein langfristiges Arbeitsverhältnis
- Tariflohn nach iGZ-DGB-Tarif
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Abwechslungsreiche Aufgaben in interessanten Bereichen und Branchen
- Persönliche Betreuung
- TimePartner Corporate-Benefits: Rabatte und dauerhafte Preisnachlässe bei namhaften Anbietern wie Adidas, Apple, Samsung, ils, O2, Tchibo und viele mehr
- Kostenfreier Gesundheitscheck durch unser Werksarztzentrum
- Ausführliche Schulungen in aufbauenden Modulen

Dein Aufgabenbereich

- Schriftliche Bearbeitung der Anfragen von Endkunden als auch von Konzernabteilungen für die Bereiche Hotel- und Cars by Points und der Kreditkarten Queue
- Datenpflege und -aktualisierung
- Dokumentation aller wichtigen Informationen über Kundeninteraktionen

Deine Qualifikationen

- Deutsch, Englisch und Französisch oder Deutsch, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift, da jegliche interne Kommentare und auch die Kommentare nur in Englisch erfolgen sollen
- Einwandfreies Führungszeugnis
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Rechtschreibsicherheit und sehr gute schriftliche Ausdrucksweise
- Hohe Serviceorientierung
- Gute Auffassungsgabe und Verständnis komplexer Zusammenhänge

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg

MEHRSPRACHIGE CUSTOMER SERVICE AGENTS (M/W/D) DEUTSCH, ENGLISCH UND SPANISCH/FRANZÖSISCH/ITALIENISCH

- > Lösungsorientierung
- > Gute PC-Kenntnisse

Das TIMEPARTNER Team freut sich auf Deine Bewerbung!

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg