

# CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D) IN NÜRNBERG

## IHR NEUER JOB?

Möchtest Du beruflich neue Wege einschlagen, warst vielleicht bisher im Friseursalon, der Pflege, der Gastronomie, im Einzelhandel oder in einer ganz anderen Branche tätig und bringst keine kaufmännische Erfahrung mit? Kein Problem! Mit der richtigen Einstellung und Motivation bist Du als Customer Service Agent (m/w/d) bei uns herzlich willkommen.

## Vorteile, die wir bieten

- Arbeitsort: Nürnberg
- Vollzeit/Teilzeit
- 13.50 € - 14.00 € pro Stunde
- Bis zu 30 Tage Urlaub nach Tarifvertrag
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Abwechslungsreiche Aufgaben in interessanten Bereichen und Branchen
- Persönliche Begleitung während des gesamten Bewerbungsprozesses
- TimePartner Corporate-Benefits: Rabatte und dauerhafte Preisnachlässe bei namhaften Anbietern wie Adidas, Apple, Samsung, ils, O2, Tchibo und viele mehr
- Kostenfreier Gesundheitscheck durch unser Werksarztzentrum

## Dein Aufgabenbereich

- Telefonische Kundenbetreuung
- Erstaufnahme von Pannen und Unfällen
- Aktenpflege und weitere schriftliche Bearbeitungen z. B. Erstellung von Kostenübernahmen an Dienstleister
- Beratung zu Schutzbriefleistungen
- Organisation von Abschleppdiensten
- Unterstützung und Organisation für die Weiterreise und Mobilität (z. B. mit dem Mietwagen)

## Deine Qualifikationen

- Lust und Spaß an Inbound-Telefonie und Kundenservice
- Sie sind kommunikationsstark und arbeiten kunden- und lösungsorientiert
- Empathie und Hilfsbereitschaft zeichnen Sie aus und aufgeregte Kund:innen bringen Sie nicht aus der Ruhe
- Teamgeist und eigenverantwortliches Handeln sind Ihnen wichtig
- Du bist fit im Umgang mit dem PC
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Als Quereinsteiger:in bist Du bei uns herzlich willkommen

## KONTAKT

**E-Mail**  
bewerbung@timepartner.com

**Telefon**  
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>  
**Telefon:** +49 911 36634 10  
**E-Mail:** Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER  
Königstraße 83-87  
90402 Nürnberg

# CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D) IN NÜRNBERG

Unser Team freut sich auf Deine Bewerbung!

## KONTAKT

**E-Mail**  
bewerbung@timepartner.com

**Telefon**  
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>  
**Telefon:** +49 911 36634 10  
**E-Mail:** Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER  
Königstraße 83-87  
90402 Nürnberg