

KUNDENSERVICE-MITARBEITER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) übernimmst du eine wichtige Rolle in unserem Team. Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgst dafür, dass ihre Anliegen schnell und kompetent bearbeitet werden. Dabei arbeitest du hauptsächlich schriftlich und nutzt unser Ticketing-System. Zu deinen Hauptaufgaben gehören:

- Schriftliche Betreuung der Kunden in unserem Ticketing-System
- Entgegennahme, Prüfung und Bearbeitung von Reklamationen im Rahmen unserer Herstellergarantie
- Zielgerichtete Beantwortung eingehender Anfragen zu unseren Produkten und Abläufen durch selbstständige Recherche in unserer Knowledge Base

Um diese Rolle erfolgreich auszufüllen, solltest du folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du besitzt Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Du bringst idealerweise erste Berufserfahrung im Servicebereich sowie Kenntnisse in der Arbeit mit einem Ticketing-System mit
- Du beherrscht die gängigen Anwendungen des MS-Office-Pakets (Word, Excel)
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Umgangsformen
- Du bist eine Dienstleistungsseele und für Dich steht die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt
- Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und bist bereit, in der Hochsaison Mehrarbeit zu leisten
- Du begeisterst Dich für die Marke Bestway und identifizierst Dich mit unseren Produkten

Wir bieten dir ein attraktives Gehalt und zahlreiche Benefits:

- Ein wettbewerbsfähiges Grundgehalt
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ein engagiertes Team
- Fortbildungsmöglichkeiten und Karriereentwicklung
- Zusätzliche soziale Leistungen und Vergünstigungen
- Ein Gehalt zwischen 2500€ bis 2900€ im Monat

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 40 5480692 0

E-Mail: Hamburg.Altona@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Bergstraße 247

22767 Hamburg