

CUSTOMER OPERATIONS MANAGER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Möchtest du die Welt des Kundendienstes revolutionieren? Als Customer Operations Manager (m/w/d) stehst du im Mittelpunkt unserer Interaktionen mit Kunden. Diese Rolle bietet nicht nur die Möglichkeit, wichtige Abläufe zu optimieren, sondern auch Kundenfreundlichkeit auf ein neues Level zu heben. Du wirst mit einem engagierten Team zusammenarbeiten, um ein erstklassiges Kundenerlebnis zu bieten und Prozesse effizienter zu gestalten.

- Du wirst Kundenanfragen effektiv und zeitnah bearbeiten.
- Du bist verantwortlich für die Optimierung interner Abläufe.
- Du entwickelst Strategien zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
- Du unterstützt bei der Schulung neuer Teammitglieder.

Bist du bereit, im Kundendienst Maßstäbe zu setzen? Als Customer Operations Manager (m/w/d) bringst du deine frischen Ideen und dein Engagement ein, um die Kundenzufriedenheit zu maximieren. In dieser Position sind sowohl technische Kenntnisse als auch Kommunikationsfähigkeiten gefragt, um Kundenanliegen effektiv zu bearbeiten und Prozesse stetig zu optimieren.

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Kommunikation oder ähnliches.
- Du bringst bereits erste Erfahrungen im Kundendienst oder im Operations Management mit.
- Du bist vertraut mit CRM-Systemen und hast ein gutes technisches Verständnis.
- Du besitzt starke kommunikative Fähigkeiten und bist lösungsorientiert.

Unsere Vorteile lassen dieses Jobangebot strahlen! Als Customer Operations Manager (m/w/d) bieten wir dir eine attraktive Vergütung und weitreichende Benefits, die deine Karriere fördern und dein Arbeitsleben bereichern:

- Du verdienst zwischen 3000 und 3500 Euro monatlich.
- Du bekommst Zugang zu unserer exzellenten Weiterbildung.
- Du genießt flexible Arbeitszeiten und ein hybrides Arbeitsmodell.
- Du profitierst von einer umfangreichen Altersvorsorge und Krankenversicherung.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 30 72022260

E-Mail: Berlin.Tegel@timepartner.com

TIMEPARTNER

Am Borsigturm 62

13507 Berlin