

TELEFONISCHER KOMMUNIKATIONSBERATER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Telefonischer Kommunikationsberater (w/m/d) in Erlangen spielst du eine entscheidende Rolle im Kundenservice. Du bist derjenige, der jeden Tag dafür sorgt, dass unsere Kunden ein hervorragendes Erlebnis haben. Du beantwortest Fragen, löst Probleme und steigerst damit die Zufriedenheit des Kunden. Diese Position bietet dir die Möglichkeit, dein kommunikatives Talent voll auszuschöpfen und gleichzeitig in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten.

- Du betreust unsere Kunden telefonisch und bist ihre erste Anlaufstelle bei Fragen.
- Du arbeitest aktiv an der Problemlösung und steigerst die Kundenzufriedenheit.
- Du dokumentierst und sortierst Kundenanfragen effizient.
- Du entwickelst dich ständig weiter und bist offen für Feedback und neue Herausforderungen.

Um als Telefonischer Kommunikationsberater (m/w/d) erfolgreich zu sein, sind vor allem kommunikative Fähigkeiten und ein guter Umgang mit Menschen gefragt. Du solltest Freude daran haben, im täglichen Kundenkontakt zu arbeiten, und ein Interesse daran, Lösungen zu finden. Wir suchen nach Personen, die sowohl Berufsanfänger als auch Personen mit bis zu 3 Jahren Erfahrung sind, jedoch gibt es essentielle Voraussetzungen.

- Du verfügst über hervorragende Deutschkenntnisse.
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice gesammelt.
- Du kannst aktiv zuhören und dich in andere hineinversetzen.
- Du bist lösungsorientiert und magst es, Herausforderungen anzugehen.

Wir wissen, dass die richtigen Menschen unsere wertvollste Ressource sind. Daher bieten wir eine attraktive Vergütung sowie zahlreiche Vorteile, die dir helfen, dich in deiner Rolle wohlfühlen und dein Bestes zu geben.

- Du erhältst einen Stundenlohn von mindestens 14,85€ pro Stunde.
- Du erhältst eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung.
- Du hast gute Chancen auf eine Übernahme durch das Kundenunternehmen.
- Du arbeitest in einem hilfsbereiten und freundlichen Team, das Dich immer unterstützt.
- Du profitierst von einer sehr guten und persönlichen Betreuung.
- Du erhältst bei unseren Partnern ausgewählte Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits).
- Du arbeitest zu geregelten Arbeitszeiten.
- Du bekommst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg

TELEFONISCHER KOMMUNIKATIONSBERATER (M/W/D)

- > Du kannst an Weiterbildungsmöglichkeiten teilnehmen.
- > Du profitierst von einem sicheren und modernen Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg