

CALLCENTER-AGENT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Du möchtest Teil eines dynamischen Teams werden und hast Freude an Büroarbeiten? Als Callcenter-Agent (m/w/d) stehst Du unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite und sorgst dafür, dass ihre Anliegen schnell und kompetent bearbeitet werden. Du hast die Möglichkeit, sowohl mit erfahrenen Kollegen als auch Berufseinsteigern zusammenzuarbeiten und eigene Ideen einzubringen. Deine Hauptaufgaben bestehen darin, Kundenanfragen zu beantworten und eine positive Kundenerfahrung zu garantieren.

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden und bearbeitest telefonisch deren Anliegen.
- Du unterstützt bei der Lösung von Problemen und sorgst für eine zufriedenstellende Bearbeitung von Anfragen.
- Du dokumentierst Kundeninteraktionen und trägst aktiv zur Verbesserung unserer Servicequalität bei.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenanliegen effizient zu klären.

Um in der Rolle als Callcenter-Agent erfolgreich zu sein, solltest du einige grundlegende Fähigkeiten und Qualifikationen mitbringen. Wir suchen engagierte Teamplayer, die Freude am Kontakt mit Kunden haben und in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren.

- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bringst erste Berufserfahrungen im Kundenservice mit oder bist motivierter Berufseinsteiger.
- Du bist kommunikationsstark und hast Freude daran, mit Menschen zu arbeiten.
- Du bist zuverlässig, verantwortungsbewusst und arbeitest strukturiert.

Wir schätzen unsere Mitarbeiter und bieten eine attraktive Vergütung sowie weitere Vorteile an. Als Callcenter-Agent wirst du Teil eines unterstützenden und motivierenden Teams.

- Du erhältst einen Stundenlohn von ab 14,85€ pro Stunde.
- Du erhältst eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung.
- Du hast gute Chancen auf eine Übernahme durch das Kundenunternehmen.
- Du arbeitest in einem hilfsbereiten und freundlichen Team, das Dich immer unterstützt.
- Du profitierst von einer sehr guten und persönlichen Betreuung.
- Du erhältst bei unseren Partnern ausgewählte Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits).
- Du arbeitest zu geregelten Arbeitszeiten.
- Du bekommst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg

CALLCENTER-AGENT (M/W/D)

- > Du kannst an Weiterbildungsmöglichkeiten teilnehmen.
- > Du profitierst von einem sicheren und modernen Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg