

MITARBEITER CUSTOMERSERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit, ein wichtiger Teil unseres fantastischen Kundenservice-Teams zu werden? Wenn du ein Händchen für Retouren hast und dabei fließend Deutsch und Englisch sprichst, dann suchen wir genau dich! Dein Engagement und deine Bereitschaft, auch mal tatkräftig mitanzupacken, zeichnen dich aus. In dieser Rolle wirst du die Zufriedenheit der Kunden sicherstellen und dafür sorgen, dass jede Anfrage mit einem Lächeln beantwortet wird.

- Du wirst verantwortlich sein für die Bearbeitung von Kundenanfragen und Retouren.
- Du wirst sicherstellen, dass alle Anliegen schnell und effizient gelöst werden.
- Du wirst proaktiv Lösungen anbieten und die Kundenbindung stärken.
- Du wirst eng mit anderen Abteilungen zusammenarbeiten, um den besten Service zu gewährleisten.
- Du wirst dich um die Pflege und Aktualisierung der Customer-Datenbanken kümmern.

Du hast bereits Erfahrung im Kundenservice und bist bereit, die nächste Herausforderung anzunehmen? Dann lies weiter! Unsere ideale Kandidatin/Unser idealer Kandidat bringt mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im Umgang mit Retouren mit und kann sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch überzeugen.

- Du hast mindestens 3-5 Jahre Erfahrung im Kundenservice, insbesondere im Umgang mit Retouren.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch.
- Du kannst gut mit Menschen umgehen und hast eine freundliche und hilfsbereite Art.
- Du bist bereit, auch mal mit anzupacken und tatkräftig zu arbeiten.
- Du bist sicher im Umgang mit Computersystemen und hast eine schnelle Auffassungsgabe.

Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und bieten dir eine attraktive Vergütung sowie tolle Zusatzleistungen. Neben einem Bruttostundenlohn von 15€ genießt du zusätzliche Vorteile, die deine Arbeit noch wertvoller machen:

- Du erhältst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Du bekommst Gutscheine, die du für interne Waren ausgeben kannst.
- Du arbeitest in einem Vollzeitjob mit 40 Stunden pro Woche.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 631 6241 146 0

E-Mail: Kaiserslautern@timepartner.com

TIMEPARTNER

Augustastraße 1

67655 Kaiserslautern