

# CALL CENTER AGENT (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Als Call Center Agent (m/w/d) bist du das Herzstück der Kundenkommunikation. Du unterstützt unser Team dabei, Anfragen zu bearbeiten und Lösungen zu finden, die Kundenzufriedenheit sicherstellen. Egal ob am Telefon, per E-Mail oder Chat – deine kommunikativen Fähigkeiten sind gefragt!

- Du wirst für die Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden zuständig sein.
- Du unterstützt das Team bei der Pflege von Kundendaten.
- Du behältst stets den Überblick über aktuelle Produkt- und Serviceinformationen.
- Du hilfst dabei, die internen Prozesse zu optimieren und verbesserst die Kundenerfahrung.

Als Call Center Agent (m/w/d) brauchst du eine Mischung aus Kommunikationsgeschick und Organisationstalent. Ob mit oder ohne Berufserfahrung, entscheidend sind eine positive Einstellung und Lernbereitschaft.

- Du hast keine Scheu, telefonisch mit Kunden zu kommunizieren.
- Du besitzt gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du kannst eigenständig und im Team arbeiten.
- Du bist zuverlässig und arbeitest strukturiert.
- Du hast idealerweise bereits erste Erfahrung im Kundenservice oder in einem vergleichbaren Bereich.

Uns ist es wichtig, dir nicht nur einen Arbeitsplatz, sondern auch ein attraktives Vergütungspaket zu bieten. Bei uns wirst du ab 14,53 € pro Stunde verdienen und kannst von zusätzlichen Annehmlichkeiten profitieren.

- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten.
- Du kannst an Weiterbildungen und Schulungen teilnehmen.
- Du wirst von einem unterstützenden Team begleitet.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 365 55241 0

**E-Mail:** Gera@timepartner.com

TIMEPARTNER

Rudolf-Diener-Straße 19

07545 Gera