

CALLCENTER-MITARBEITER (W/M/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit für eine spannende Herausforderung als Callcenter-Mitarbeiter (w/m/d) in Nürnberg? In dieser dynamischen Rolle wirst du der erste Kontaktpunkt für unsere Kunden und spielst eine zentrale Rolle dabei, erstklassigen Kundenservice zu bieten. Du wirst eingehende Anrufe von Kunden beantworten, ihre Anliegen schnell und effizient lösen und ihnen ein positives Erlebnis bieten. Dabei arbeitest du eng mit anderen Teams zusammen, um sicherzustellen, dass die Kundenanfragen angemessen bearbeitet und dokumentiert werden. In Strullendorf bieten wir dir eine einzigartige Gelegenheit, dein kommunikatives Talent und deine Problemlösungsfähigkeiten unter Beweis zu stellen.

- Du beantwortest eingehende Anrufe und bearbeitest Kundenanfragen
- Du bietest Lösungen für verschiedene Kundenprobleme und dokumentierst diese
- Du arbeitest eng mit anderen Teams zusammen, um Kundenanliegen zu koordinieren
- Du stellst sicher, dass unsere Kunden ein positives Erlebnis haben

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, solltest du folgende Fähigkeiten und Qualifikationen mitbringen:

- Du hast idealerweise Erfahrung in der Kundenberatung oder in einem ähnlichen Bereich
- Du besitzt hervorragende Kommunikationsfähigkeiten
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und bist in der Lage, Probleme effizient zu lösen
- Du kannst eigenständig und im Team arbeiten
- Du hast gute EDV-Kenntnisse

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und eine Vielzahl von Benefits:

- Startgehalt ab 14,85€ pro Stunde
- Strukturierte Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung
- Hohe Übernahmechancen beim Kundenunternehmen
- Kollegiales und unterstützendes Teamumfeld
- Persönliche und individuelle Betreuung
- Exklusive Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)
- Geregelt und planbare Arbeitszeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Modernes und sicheres Arbeitsumfeld
- Klare Entwicklungsperspektiven zur Förderung der eigenen Stärken

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg