

CALLCENTER AGENT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Du bist kommunikationsstark, zielorientiert und hast Spaß daran, Menschen zu helfen? Dann könnte die Position als Callcenter Agent (m/w/d) genau das Richtige für dich sein! In unserem dynamischen Team wirst du dafür verantwortlich sein, erstklassigen Kundensupport zu bieten und dabei deine hervorragenden Kommunikationsfähigkeiten einzusetzen. Egal ob es um die Beantwortung von Kundenanfragen, das Lösen von Problemen oder die Weiterleitung von Informationen geht – du wirst immer das Bindeglied zwischen unserem Unternehmen und unseren Kunden sein.

- Du beantwortest Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail.
- Du löst auftretende Probleme kompetent und freundlich.
- Du leitest spezifische Anfragen an die zuständigen Fachabteilungen weiter.
- Du repräsentierst unser Unternehmen professionell im direkten Kundenkontakt.
- Du erfasst und dokumentierst Kundeninteraktionen sorgfältig.

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, solltest du folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du hast erste Berufserfahrung im Kundenservice oder eine vergleichbare Tätigkeit.
- Du besitzt ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten in Deutsch.
- Du arbeitest selbstständig und bist dabei absolut zuverlässig.
- Du bist geduldig und lösungsorientiert.
- Du hast grundlegende Kenntnisse im Umgang mit gängigen Office-Programmen.
- Du bist flexibel und bereit, in Schichten zu arbeiten.

Wir bieten dir ein attraktives Vergütungspaket und zahlreiche Vorteile, die deine Arbeit bei uns noch lohnenswerter machen.

- Du erhältst ein wettbewerbsfähiges Gehalt.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten.
- Du hast Zugang zu kontinuierlichen Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du wirst Teil eines unterstützenden und motivierten Teams.
- Du kannst an Mitarbeitererevents und Teambuilding-Aktivitäten teilnehmen.
- Du bekommst ein Gehalt von 15,00€ bis 15,50€ die Std.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 40 5480692 0

E-Mail: Hamburg.Altona@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Bergstraße 247

22767 Hamburg