

KUNDENSERVICE-MITARBEITER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Kundenservice-Mitarbeiter (w/m/d) bist du die Stimme unseres Teams und bearbeitest Anfragen von Kunden direkt aus dem Büro heraus. Deine freundliche und professionelle Art macht den Unterschied, und du bist der Dreh- und Angelpunkt zwischen Unternehmen und Kunden. Der Beruf ist perfekt für Berufseinsteiger, die erste Erfahrungen sammeln möchten, sowie für diejenigen, die bereits in der Kundenbetreuung gearbeitet haben!

- Du wirst Anrufe von Kunden entgegennehmen und deren Anliegen schnell und effizient lösen.
- Du bist verantwortlich für die Pflege und Dokumentation von Kundeninformationen in unserem System.
- Du bearbeitest Beschwerden und sorgst für eine hohe Kundenzufriedenheit.
- Du unterstützt das Team bei der Verbesserung unserer Kommunikationsprozesse.

Um erfolgreich in dieser Rolle zu sein, solltest du einige Fähigkeiten und Qualifikationen mitbringen. Auch wenn du neu in diesem Bereich bist, sind diese Anforderungen dein erster Schritt, um ein Teil von uns zu werden:

- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse.
- Du bist kommunikativ und kundenorientiert.
- Du hast die Fähigkeit, präzise und effizient zu arbeiten.
- Du hast idealerweise Erfahrung im Kundenservice, dies ist aber kein Muss.

Interessiert an guter Bezahlung und attraktiven Arbeitsbedingungen? Unser Unternehmen bietet dir eine gute Grundlage, um deine Karriere im Kundenservice zu starten oder weiterzuführen:

- Du erhältst einen Stundenlohn ab 14,85€ pro Stunde.
- Du erhältst eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung.
- Du hast gute Chancen auf eine Übernahme durch das Kundenunternehmen.
- Du arbeitest in einem hilfsbereiten und freundlichen Team, das Dich immer unterstützt.
- Du profitierst von einer sehr guten und persönlichen Betreuung.
- Du erhältst bei unseren Partnern ausgewählte Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits).
- Du arbeitest zu geregelten Arbeitszeiten.
- Du bekommst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Du kannst an Weiterbildungsmöglichkeiten teilnehmen.
- Du profitierst von einem sicheren und modernen Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg