SUPPORT-MITARBEITER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

St Möchtest du Teil eines dynamischen Teams werden und deine Kommunikationsfähigkeiten unter Beweis stellen? Als Support-Mitarbeiter (m/w/d) in Erlangen erwartet dich eine spannende und herausfordernde Rolle. Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und hast die Möglichkeit, ihre Erfahrungen positiv zu beeinflussen. Deine Hauptaufgabe ist es, Kundenanfragen effizient und freundlich zu bearbeiten, sei es am Telefon oder per E-Mail. Deine Professionalität und dein Engagement werden dazu beitragen, unsere Kundenbeziehungen zu stärken und aufrechtzuerhalten.

- Du wirst verantwortlich sein für die Bearbeitung von Kundenanfragen und -problemen am Telefon.
- Du stellst sicher, dass jede Anfrage zeitnah und effektiv gelöst wird.
- Du trägst aktiv zur Zufriedenheit der Kunden bei und pflegst den guten Ruf des Unternehmens.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um komplexe Anfragen zu lösen.

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, solltest du über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und eine kundenorientierte Einstellung verfügen. Selbst wenn du noch am Anfang deiner Karriere stehst, bieten wir dir die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen zu sammeln und deine beruflichen Fähigkeiten weiterzuentwickeln. Du solltest motiviert sein, dich mit den Produkten und Dienstleistungen vertraut zu machen, um unseren Kunden bestmögliche Unterstützung zu bieten.

- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bringst eine freundliche und professionelle Einstellung mit.
- Du hast Interesse an der Beratung und Betreuung von Kunden.
- > Du bist bereit, Neues zu lernen und dich in einem dynamischen Umfeld weiterzuentwickeln.

Vergütung und Vorteile: Wir bieten dir einen attraktiven Stundenlohn von ab 14,85€ pro Stunde sowie zahlreiche Vorteile, die deine Arbeit bei uns bereichern.

- Du erhältst einen konkurrenzfähigen Stundenlohn ab 14,85€.
- Du erhältst eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung.
- Du hast gute Chancen auf eine Übernahme durch das Kundenunternehmen.
- Du arbeitest in einem hilfsbereiten und freundlichen Team, das Dich immer unterstützt.
- Du profitierst von einer sehr guten und persönlichen Betreuung.
- Du erhältst bei unseren Partnern ausgewählte Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits).
- Du arbeitest zu geregelten Arbeitszeiten.

KONTAKT E-Mail Telefon



SUPPORT-MITARBEITER (M/W/D)

- Du bekommst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Du kannst an Weiterbildungsmöglichkeiten teilnehmen.
- > Du profitierst von einem sicheren und modernen Arbeitsumfeld.

KONTAKT E-Mail Telefon

