SACHBEARBEITER (M/W/D) IM KUNDENDIENST

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit für eine neue Herausforderung im Kundendienst? Als Sachbearbeiter (m/w/d) im Team Kundenservice in Wehnrath wirst du Schlüsselaufgaben übernehmen und einen wesentlichen Beitrag zur Zufriedenheit unserer Kunden leisten. In dieser Rolle bearbeitest du kundenbezogene Anliegen, beantwortest Anfragen und hilfst dabei, reibungslose Abläufe zu gewährleisten. Du kommunizierst mit Kunden sowohl schriftlich als auch telefonisch und arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine hohe Servicequalität sicherzustellen.

- Du unterstützt das Team des Customer Service im Tagesgeschäft.
- Du kommunizierst aktiv mit Kunden.
- Du hältst Kundendaten aktuell und sorgst für eine korrekte Dokumentation.
- Du arbeitest mit internen Abteilungen zusammen, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.
- Du erstellst Reiseanforderungen und Reiseplanung für Montageeinsätze.
- Du wickelst Service- und Montageaufträge in SAP ab.

Suchst du eine Position, in der du deine Fähigkeiten im Kundendienst einbringen und weiterentwickeln kannst? Als Sachbearbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenservice in Wehnrath erwarten wir von dir folgende Qualifikationen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Du bringst erste Erfahrung im Kundendienst oder einer ähnlichen Position mit.
- Du besitzt ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten.
- Du arbeitest strukturiert und bist lösungsorientiert.
- Du bist sicher im Umgang mit MS Office und CRM-Systemen.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind erforderlich.

Bei uns erwartet dich mehr als nur ein Job. Wir bieten dir ein attraktives Vergütungspaket sowie großartige Benefits:

- Du erhältst ein wettbewerbsfähiges Gehalt ab 18 € / Std.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten.
- Du hast Zugang zu beruflichen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Du arbeitest in einem modernen Büro in Wehnrath.
- Du genießt eine angenehme, kollegiale Arbeitsatmosphäre.
- Du erhältst attraktive Sozialleistungen und weitere Benefits.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 2261 54698 0
E-Mail: Gummersbach@timepartner.com

TIMEPARTNER
Moltkestraße 2
51643 Gummersbach