

KUNDENBETREUER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Erlangen sucht dich als Kundenbetreuer (m/w/d)! Möchtest du die Chance nutzen, Teil eines dynamischen Teams zu werden? In dieser Rolle bist du die Stimme unseres Unternehmens und bearbeitest Kundenanfragen direkt am Telefon. Deine Hauptaufgaben umfassen, aber sind nicht beschränkt auf:

- Du bist für die Bearbeitung von eingehenden Anrufen und E-Mails verantwortlich.
- Du beantwortest Kundenfragen mit einem freundlichen und professionellen Ton.
- Du arbeitest eng mit anderen Teammitgliedern zusammen, um eine hervorragende Kundenerfahrung zu gewährleisten.
- Du unterstützt bei der Bearbeitung und Lösung von Problemen, die unsere Kunden vielleicht haben.
- Du aktualisierst die Kundeninformationen in unserer Datenbank regelmäßig.

Um bei uns als Kundenbetreuer erfolgreich zu sein, solltest du einige grundlegende Fähigkeiten und Qualifikationen mitbringen. Selbst wenn du noch am Anfang deiner Karriere stehst, können folgende Punkte dir helfen, erfolgreich durchzustarten:

- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse.
- Du hast ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten.
- Du besitzt gute kommunikative Fähigkeiten und Spaß am Umgang mit Menschen.
- Du bist zuverlässig und teamfähig.
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice gesammelt.

Wir bieten dir nicht nur einen spannenden Job, sondern auch ein attraktives Paket an Vergütungen und Leistungen:

- Du erhältst einen Stundenlohn ab 14,85€ pro Stunde.
- Du erhältst eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung.
- Du hast gute Chancen auf eine Übernahme durch das Kundenunternehmen.
- Du arbeitest in einem hilfsbereiten und freundlichen Team, das Dich immer unterstützt.
- Du profitierst von einer sehr guten und persönlichen Betreuung.
- Du erhältst bei unseren Partnern ausgewählte Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits).
- Du arbeitest zu geregelten Arbeitszeiten.
- Du bekommst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Du kannst an Weiterbildungsmöglichkeiten teilnehmen.
- Du profitierst von einem sicheren und modernen Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg