

# CALL CENTER AGENT (M/W/D) MEHRSPRACHIG

## IHR NEUER JOB?

Als Call Center Agent (m/w/d) bist du das Herz unseres Kundenservice-Teams und der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Du liebst es, mit Menschen zu sprechen und Lösungen zu finden? Dann ist dieser Job perfekt für dich! Deine Hauptaufgaben werden darin bestehen, Anrufe zu bearbeiten, Kundenanfragen zu beantworten und bei Problemen tatkräftig zu unterstützen. Darüber hinaus wirst du eng mit deinem Team zusammenarbeiten, um eine optimale Kundenbetreuung zu gewährleisten. Nach einer Einarbeitungszeit von 4 bis 6 Wochen ist alternierende Telearbeit möglich.

- Du wirst für die Bearbeitung eingehender Anrufe verantwortlich sein.
- Du beantwortest Kundendienstanfragen und löst Probleme effizient.
- Du dokumentierst Kundenanfragen und hältst alle relevanten Informationen fest.
- Du arbeitest eng mit deinem Team zusammen, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.
- Du bist bereit, 40 Stunden pro Woche im rollierenden System von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr zu arbeiten.

Um als Call Center Agent (m/w/d) erfolgreich zu sein, brauchst du eine Kombination aus Kommunikationsfähigkeiten und organisatorischen Talenten. Ready für den Job? Hier sind die Dinge, die du mitbringen solltest:

- Du solltest ein hohes Maß an Kundenorientierung und Servicebereitschaft besitzen.
- Du bist neu in deiner Karriere oder hast erste berufliche Erfahrungen gesammelt.
- Du bist fließend in Deutsch und Englisch; zusätzlich bist du in Französisch oder Spanisch sicher.
- Du hast eine hohe Flexibilität und Bereitschaft, in einem rollierenden System zu arbeiten.
- Du hast die Fähigkeit, selbstständig sowie im Team zu arbeiten.

Wir bieten dir nicht nur eine spannende und herausfordernde Aufgabe, sondern auch attraktive Konditionen:

- Du bekommst eine faire und wettbewerbsfähige Vergütung von 15,23€ bis zu 16,00€ die Stunde.
- Du hast die Möglichkeit auf alternierende Telearbeit nach 4 bis 6 Wochen Einarbeitung.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten innerhalb der Rahmenarbeitszeit zwischen 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
- Du wirst in einem dynamischen und freundlichen Team arbeiten.
- Du erhältst die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung und viele weitere Vorteile.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 911 36634 10

**E-Mail:** Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg