

MITARBEITER KUNDENSERVICE / CUSTOMER CARE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Mitarbeiter Kundenservice / Customer Care (m/w/d)

- > Du wirst für die Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden über verschiedene Kommunikationskanäle verantwortlich sein.
- > Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- > Du bearbeitest und dokumentierst Anfragen in unserem CRM-System.
- > Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenanliegen effektiv und schnell zu lösen.
- > Du trägst aktiv zur Optimierung unserer Kundenservice-Prozesse bei.

Um erfolgreich in dieser Position zu sein, solltest du bestimmte Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen. Wir suchen jemanden, der engagiert und bereit ist, eine herausragende Kundenservice-Erfahrung zu liefern.

- > Du hast eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition und Logistik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- > Du verfügst über erste Berufserfahrung im Kundenservice oder in einer ähnlichen Position.
- > Du hast ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und kannst sowohl schriftlich als auch mündlich effektiv mit Kunden kommunizieren.
- > Du bist in der Lage, unter Druck zu arbeiten und haben ein hohes Maß an Problemlösungskompetenz.
- > Du hast gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise in Speditionsprogrammen.
- > Du bist teamfähig und kannst eigenständig arbeiten.

- > Eine Vollzeitstelle mit einem Gehalt ab 14,85€ pro Stunde
- > Eine langfristige berufliche Perspektive
- > Ein motivierendes Team und ein angenehmes Arbeitsumfeld

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 30 2758167 - 0

E-Mail: berlin.mitte@timepartner.com

TIMEPARTNER

Französische Strasse 8

10117 Berlin