MITARBEITER CUSTOMERSERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit, mit uns die Zukunft des Kundenservice zu gestalten? Als Mitarbeiter im Customerservice (m/w/d) wirst du nicht nur Anfragen beantworten, sondern auch aktiv mit unseren Kunden arbeiten und ihnen ein einzigartiges Erlebnis bieten.

- Du wirst für die Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail verantwortlich sein.
- Du wirst Kundenprobleme lösen und dabei stets freundlich und professionell bleiben.
- Du wirst eng mit anderen Abteilungen zusammenarbeiten, um Kundenanliegen effizient zu bearbeiten.
- Du wirst Feedback von Kunden sammeln und entsprechende Verbesserungen anregen.
- Du wirst Schulungen zur Verbesserung deiner Fähigkeiten im Umgang mit Kunden absolvieren.
- Du wirst Teil eines dynamischen und freundlichen Teams sein.

Bist du motiviert, unser Kundenservice-Team zu verstärken? Hier sind die Anforderungen, die du erfüllen solltest:

- Du hast idealerweise 0-3 Jahre Erfahrung im Umgang mit Kunden.
- Du bist kommunikativ und hast eine offene Art.
- Du bist bereit, auch mal mit anzupacken und praktische Aufgaben zu übernehmen.
- Du hast gute Kenntnisse in den gängigen Office-Anwendungen.
- > Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und lernst gerne neue Dinge.

Was bieten wir dir? Neben einem tollen Job im Kundenservice erwartet dich:

- Du erhältst ein Bruttogehalt von 15,00 € 16,00 € pro Stunde.
- Du arbeitest 40 Stunden pro Woche.
- > Du hast die Möglichkeit, dich weiterzubilden und neue Fähigkeiten zu erlernen.
- Du arbeitest in einer freundlichen und motivierenden Umgebung.
- Du hast die Möglichkeit, Teil eines wachsenden Unternehmens zu sein.

KONTAKT E-Mail Telefon

