

SERVICEMITARBEITER IM CALLCENTER (W/M/D)

IHR NEUER JOB?

Als Servicemitarbeiter im Callcenter (w/m/d) in Erlangen wirst du Teil eines motivierten Teams, das sich für erstklassigen Kundenservice engagiert. Diese Position ist perfekt für dich, wenn du Freude am Umgang mit Menschen hast und lösungsorientiert arbeitest. Deine Hauptaufgaben umfassen die Unterstützung und Beratung unserer Kunden am Telefon. Du wirst ihre Anliegen bearbeiten, Fragen klären und Probleme effizient lösen, um eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Bei uns erhältst du umfassende Schulungen und Unterstützung, damit du deine Fähigkeiten weiterentwickeln kannst und stets auf dem neuesten Stand bist. Da wir besonders Wert auf Lokalität und Nähe legen, wirst du auch häufig mit Kunden aus Strullendorf in Kontakt treten.

- Du bist verantwortlich für die telefonische Beratung und Betreuung von Kunden
- Du bearbeitest eingehende Kundenanfragen und löst Probleme effizient
- Du dokumentierst Kundenanliegen und pflegst Datenbankeinträge
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine optimale Kundenlösung zu gewährleisten
- Du erhältst kontinuierliche Schulungen und Unterstützung, um deine Fähigkeiten zu verbessern
- Du förderst aktiv die Kundenzufriedenheit durch professionelle und freundliche Kommunikation
- Du wirst häufig mit Kunden aus Strullendorf in Kontakt treten

Um als Servicemitarbeiter im Callcenter (w/m/d) in unserem Team in Erlangen erfolgreich zu sein, solltest du bestimmte Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen. Auch wenn wir keine spezifische Erfahrung voraussetzen, ist es von Vorteil, wenn du bereits erste Berufserfahrungen gesammelt hast. Wichtig sind vor allem deine Kommunikationsfähigkeiten und dein Engagement. Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und repräsentierst unser Unternehmen direkt. Fühlst du dich von dieser Herausforderung angesprochen, dann erfüllst du bereits viele unserer Anforderungen.

- Du hast idealerweise erste Erfahrung im Kundenservice oder Callcenter, gerne auch in Strullendorf
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und eine sichere Ausdrucksweise
- Du bist geduldig, lösungsorientiert und besitzt eine positive Einstellung
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und arbeitest organisiert
- Du bist sicher im Umgang mit gängigen Office-Programmen und CRM-Systemen
- Du bringst ein hohes Maß an Kundenorientierung und Servicebereitschaft mit
- Du hast mindestens einen Schulabschluss

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg

SERVICEMITARBEITER IM CALLCENTER (W/M/D)

Wir bieten dir als Telefonischer Kundenberater (w/m/d) in Erlangen eine attraktive Vergütung und zahlreiche Vorteile. Neben einem konkurrenzfähigen Gehalt von ab 14,85€ pro Stunde erwarten dich weitere spannende Benefits. Unser Ziel ist es, dich nicht nur finanziell zu unterstützen, sondern dir auch ein positives Arbeitsumfeld zu bieten, in dem du dich wohlfühlst und weiterentwickeln kannst. Hier einige der vielen Vorteile, die wir dir bieten:

- > Eine Vergütung ab 14,85€ pro Stunde
- > Strukturierte Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung
- > Hohe Übernahmechancen beim Kundenunternehmen
- > Kollegiales und unterstützendes Teamumfeld
- > Persönliche und individuelle Betreuung
- > Exklusive Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)
- > Geregelt und planbare Arbeitszeiten
- > Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- > Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- > Modernes und sicheres Arbeitsumfeld
- > Klare Entwicklungsperspektiven zur Förderung der eigenen Stärken

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg