

CALLCENTER AGENT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Callcenter Agent (m/w/d) im Inbound und Outbound bist du das Herzstück unseres Kundenservices. In dieser dynamischen Rolle bist du verantwortlich für die Kommunikation mit unseren Kunden. Du bearbeitest ihre Anliegen, beantwortest Fragen und hilfst bei Problemen. Deine Fähigkeit, klar zu kommunizieren und Lösungen zu finden, macht dich zu einem unverzichtbaren Teil unseres Teams. Egal, ob du ein erfahrener Profi oder ein motivierter Einsteiger bist, diese Position bietet dir die Möglichkeit, deine Fähigkeiten zu erweitern und dich beruflich weiterzuentwickeln.

- Du nimmst eingehende Anrufe von Kunden entgegen und beantwortest ihre Fragen kompetent.
- Du führst ausgehende Anrufe durch, um Kundeninformationen zu aktualisieren oder Produkte und Dienstleistungen zu präsentieren.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenanliegen effizient zu lösen.
- Du dokumentierst Kundeninteraktionen und verwaltest Kundendaten sorgfältig.

Für die Position des Callcenter Agent (m/w/d) sind spezifische Fähigkeiten und Qualifikationen erforderlich, die dir helfen, in dieser Rolle erfolgreich zu sein. Deine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice und deine Fähigkeit zur Problemlösung sind entscheidend für unseren Erfolg. Wir suchen talentierte und motivierte Einzelpersonen, die bereit sind, sich den Herausforderungen im Kundenservice zu stellen.

- Du hast ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck.
- Du bringst idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice oder Callcenter mit.
- Du verfügst über die Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten und dabei freundlich und professionell zu bleiben.
- Du besitzt gute Computerkenntnisse und kannst mit verschiedenen Softwaresystemen umgehen.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und eine Reihe von Vorteilen, die dir helfen, beruflich und persönlich erfolgreich zu sein. Unser Unternehmen engagiert sich dafür, jedem Mitarbeiter eine lohnende und erfüllende Arbeitsumgebung zu bieten, in der du wachsen und dich weiterentwickeln kannst. Hier sind einige der Vorteile, die du genießen wirst:

- Du erhältst eine wettbewerbsfähige Gehaltsstruktur.
- Du hast Zugang zu umfassenden Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du bekommst zusätzliche Sozialleistungen wie beispielsweise Altersvorsorge oder Gesundheitsleistungen.
- Du bekommst einen Zuschuss für ein Deutschland-Ticket.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 40 5480692 0

E-Mail: Hamburg.Altona@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Bergstraße 247

22767 Hamburg

CALLCENTER AGENT (M/W/D)

➤ Dein Gehalt beträgt zwischen 14,53€ und 15,00€ die Stunde.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 40 5480692 0

E-Mail: Hamburg.Altona@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Bergstraße 247

22767 Hamburg