MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE IM BEREICH SPEDITION/ LOGISTIK

IHR NEUER JOB?

Hast Du Erfahrung im Bereich Spedition oder Logistik? Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice. In dieser Position bist Du für die Betreuung von Kunden verantwortlich und unterstützt sie in allen Fragen rund um die Logistikdienstleistungen

Unser Angebot für Dich

- Arbeitsort: Nürnberg
- Vollzeit 38,5 Std./ Woche
- Option auf Überhamen nach ca. 3-4 Monaten
- 2.500 € - 3.200€ pro Monat
- Arbeitszeiten in Wechselschichten: eine Woche von 6:00 Uhr bis ca. 15:30 Uhr, zweite Woche von 8:00 Uhr bis ca. 17:30 Uhr.
- Ein langfristiges Arbeitsverhältnis
- Tariflohn nach iGZ-DGB-Tarif
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Abwechslungsreiche Aufgaben in interessanten Bereichen und Branchen
- Persönliche Betreuung
- TimePartner Corporate-Benefits: Rabatte und dauerhafte Preisnachlässe bei namhaften Anbietern wie Adidas, Apple, Samsung, ils, O2, Tchibo und viele mehr

Dein Aufgabenbereich als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

- Kundenmonitoring und Kundenbetreuung
- Entgegennahme von Fahrer- und Fahrerinmeldungen ebenso wie Rücklaufkontrolle von Frachtpapieren
- Bearbeitung und Erfassung von Kundenreklamationen im Ticketsystem
- Erstellung kundenspezifischer Statistiken
- Terminüberwachung von Kundensendungen

Deine Qualifikationen als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

- Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition/Logistik oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Sichere Umgang mit MS-Office und einem Transportmanagementsystem
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg

MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE IM BEREICH SPEDITION/ LOGISTIK

Das TIMEPARTNER Team freut sich auf Deine Bewerbung!

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0