

MEHRSPRACHIGER KUNDENBERATER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Mehrsprachiger Kundenberater (m/w/d) bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und ermöglichst ihnen eine optimale Betreuung. Du arbeitest im Herzen von Erlangen-Eltersdorf und bist dafür verantwortlich, Kundenanfragen zu beantworten und Probleme effizient zu lösen. Deine Aufgabe besteht darin, Kunden eine positive Erfahrung zu bieten und ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Zusätzlich zur Arbeit vor Ort, kannst du nach einer Einarbeitungszeit von 2 bis 3 Monaten im Modell alternierende Telearbeit arbeiten. Deine Frühschicht wird vor Ort in Erlangen-Eltersdorf stattfinden, während die Spätschicht im Homeoffice absolviert wird.

- Starttermin 01.08.2025
- Du bist verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenanfragen und -Problemen.
- Du gewährleistest eine hohe Kundenzufriedenheit durch einen exzellenten Service.
- Du kommunizierst effektiv und professionell in mehreren Sprachen.
- Du sorgst für die Dokumentation und Nachverfolgung von Kundenanfragen.

Als Mehrsprachiger Kundenberater (m/w/d) erwarten wir von dir, dass du über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, mehrere Sprachen fließend zu sprechen, verfügst. Du solltest ein hohes Maß an Empathie haben und gut mit Menschen umgehen können. Idealerweise hast du gerade dein Studium abgeschlossen und bist bereit, dich in einer schnelllebigen Umgebung zu beweisen.

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du sprichst fließend Deutsch und mindestens eine weitere Sprache wie Französisch, Italienisch oder Englisch.
- Du hast hervorragende Kommunikationsfähigkeiten.
- Du bist kundenorientiert und lösungsorientiert.
- Du kannst gut im Team arbeiten und bist belastbar.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und eine Vielzahl von Vorteilen, um sicherzustellen, dass du dich bei uns rundum wohlfühlst. Neben einem wettbewerbsfähigen Gehalt bieten wir dir auch flexible Arbeitszeiten und Telearbeit nach der Einarbeitungszeit.

- Du erhältst eine attraktive Vergütung von bis zu 16,00€ die Stunde.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten.
- Du hast die Möglichkeit, für einen Teil deiner Arbeitszeit von zu Hause aus zu arbeiten.
- Du erhältst Zugang zu Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg