CUSTOMERSERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) bist du das Herzstück unserer Kundenbetreuung und trägst dazu bei, dass unsere Kunden ein erstklassiges Erlebnis haben. Du bist nicht nur die Stimme, sondern auch die freundliche helfende Hand unseres Unternehmens. Von Telefonaten über E-Mails bis hin zur physischen Bearbeitung von Retouren – deine Aufgaben sind so vielfältig wie unsere Kunden. Du hast Freude daran, Menschen glücklich zu machen und verstehst es, auch bei körperlichen Herausforderungen einen kühlen Kopf zu bewahren. Bereite dich darauf vor, in einem dynamischen und fröhlichen Umfeld zu arbeiten.

- Du wirst verantwortlich sein für die Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail.
- Du wirst Rücksendungen im Retourenmanagement verarbeiten und an ihren Platz zurückbringen.
- Du wirst Kundenprobleme lösen und dabei stets freundlich und professionell bleiben.
- Du wirst eine hervorragende Kundenbeziehung pflegen und aufrechterhalten.
- Du wirst allgemeine administrative Aufgaben und Dokumentationen übernehmen.
- Du wirst mit anderen Abteilungen zusammenarbeiten, um Kundenprobleme schnell und effizient zu lösen.
- Du wirst sicherstellen, dass alle Kundenanfragen zeitnah bearbeitet werden.

Du bist die perfekte Ergänzung für unser Team, wenn du Spaß am Umgang mit Menschen hast und bereit bist, mit anzupacken, wohin es dich auch ruft. Du bringst eine natürliche Freundlichkeit mit und hast das Talent, auch schwierige Situationen meisterhaft zu bewältigen.

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss.
- Du hast idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice.
- Du hast eine positive Ausstrahlung und bist höflich im Umgang mit Kunden.
- Du besitzt körperliche Fitness und bist bereit, dich auch physisch einzusetzen, z.B. im Retourenmanagement.
- Du bist ein Teamplayer und besitzt ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten.
- Du bist lösungsorientiert und hast eine strukturierte Arbeitsweise.
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office und weiteren gängigen Softwareprogrammen.
- Du hast die Fähigkeit, in einem schnelllebigen Arbeitsumfeld effektiv zu arbeiten.

Bei uns bekommst du nicht nur ein großartiges Team und spannende Aufgaben, sondern auch ein attraktives Vergütungspaket. Freu dich auf eine faire Bezahlung und umfassende Leistungen.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 631 6241 146 0
E-Mail: Kaiserslautern@timepartner.com

TIMEPARTNER
Augustastraße 1
67655 Kaiserslautern

CUSTOMERSERVICE (M/W/D)

- Du erhältst ein monatliches Bruttogehalt von 2500€.
- Du arbeitest 40 Stunden pro Woche.
- Du profitierst von diversen Sozialleistungen.
- Du hast Anspruch auf bezahlten Urlaub.
- Du arbeitest in einem unterstützenden und positiven Arbeitsumfeld.
- Du hast die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 631 6241 146 0
E-Mail: Kaiserslautern@timepartner.com

TIMEPARTNER
Augustastraße 1
67655 Kaiserslautern