

CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D) IN ERLANGEN

IHR NEUER JOB?

Hey du! Bist du ein kommunikativer Mensch mit einer positiven Einstellung? Dann könnte das hier genau dein Job sein! Für unseren Kunden suchen wir mehrere Customer Service Agent (m/w/d), die die Stimme des Unternehmens am Telefon sind und ihren Kunden dabei helfen, ihre Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.

Was wir bieten

- › Arbeitsort: Erlangen Eltersdorf
- › Vollzeit /Teilzeit ab 25 Std. /Woche
- › 2.000 € - 2.300 € pro Monat
- › Ein langfristiges Arbeitsverhältnis
- › Tariflohn nach iGZ-DGB-Tarif
- › Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- › Abwechslungsreiche Aufgaben in interessanten Bereichen und Branchen
- › Persönliche Betreuung
- › TimePartner Corporate-Benefits: Rabatte und dauerhafte Preisnachlässe bei namhaften Anbietern wie Adidas, Apple, Samsung, ils, O2, Tchibo und viele mehr
- › Kostenfreier Gesundheitscheck durch unser Werksarztzentrum
- › Ausführliche Schulungen in aufbauenden Modulen

Dein Aufgabenbereich

- › Terminkoordination für den Außendienstmitarbeiter
- › Telefonische Kundenberatung
- › Erfassung relevanter Informationen über Kundeninteraktionen in den Systemen, um eine genaue Aufzeichnung der Kundenanfragen zu gewährleisten

Deine Qualifikationen

- › Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten am Telefon sowie schriftlich
- › Erfahrung im Kundenservice oder in einer ähnlichen Position von Vorteil
- › Sehr gute Deutschkenntnisse
- › Sehr gute PC-Kenntnisse (Erfahrung mit komplexen Softwaresystemen)
- › Multitasking-Fähigkeit (gleichzeitiger Umgang mit den unterschiedlichen Datenbanken und dem Kunden am Telefon)
- › Einhalten genauer Richtlinien des Auftraggebers & des eigenen Kompetenzbereichs
- › Mut und Spaß aktiv die Kunden auf die Produkte der Bank hinzuweisen

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg

CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D) IN ERLANGEN

TIMEPARTNER freut sich auf ein Kennenlernen - bewirb dich jetzt!

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg