

KUNDENDIENSTBERATER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als einer der Top 5 Personaldienstleister Deutschlands, welcher auch überregional agiert, bietet TIMEPARTNER weit mehr als nur Planungssicherheit.

Sie haben Lust auf Veränderungen und abwechslungsreiche Aufgaben?

Dann haben wir den passenden Job für Sie!

Für unseren Kunden, mit Sitz in Leipzig, suchen wir zum schnellstmöglichen Zeitpunkt Kundenberater (m/w/d).

Werden Sie Teil von TIMEPARTNER und bewerben Sie sich noch heute!

Vorteile, die wir bieten

- > Ein langfristiges Arbeitsverhältnis
- > Leistungsgerechte Bezahlung
- > Abwechslungsreiche Aufgaben in interessanten Bereichen und Branchen
- > Tariflohn nach iGZ-DGB-Tarif
- > Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- > Kostenfreier Gesundheitscheck durch unser Werksarztzentrum
- > Ausstattung mit Arbeitskleidung
- > Persönliche Betreuung

Ihr Aufgabenbereich

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Reklamationen zu Importsendungen im Bereich Nachforschung/Haftung (vorwiegend schriftlich)
- Durchführung von Auslandsrecherchen in den hauseigenen Systemen
- Durchführung von Produktionsrecherchen bei den verantwortlichen Paketzentren im Inland
- Persönliche Klärung von Kundenanfragen und Anforderung von Unterlagen
- Bearbeitung und Bewertung von eingehenden Widersprüchen
- Aktive (telefonische) Kommunikation mit Kunden bei Rückfragen zu bestehenden Vorgängen

Ihre Qualifikationen

- Erfahrung im Call Center/Sachbearbeitung/kaufmännischen Bereich
- Gute Kenntnisse in Bürokommunikationssoftware MS-Office
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Einwandfreie Korrespondenz in Wort und Schrift in der deutscher Sprache
- Grundkenntnisse englisch

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen und stehen Ihnen gerne bei Fragen von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr zur Verfügung.

KONTAKT

E-Mail

bewerbung.leipzig-nord@timepartner.com+49 341 900441 12

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 341 900441 12

E-Mail: Leipzig.Nord@timepartner.com

TIMEPARTNER

Delitzscher Straße 68

04129 Leipzig

KUNDENDIENSTBERATER (M/W/D)

Näheres über TIMEPARTNER und weitere Jobs finden Sie unter: www.timepartner.com

Wir freuen uns auf ein Kennenlernen!

TIMEPARTNER ist einer der erfolgreichsten Personaldienstleister Deutschlands. Wir bieten unseren Bewerbern interessante Jobs, eine attraktive Bezahlung und Karriereperspektiven. Wir suchen regional und überregional engagierte und interessierte Mitarbeiter für namhafte Unternehmen.

KONTAKT

E-Mail

bewerbung.leipzig-nord@timepartner.com

Telefon

+49 341 900441 12



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 341 900441 12

E-Mail: Leipzig.Nord@timepartner.com

TIMEPARTNER

Delitzscher Straße 68

04129 Leipzig