

SACHBEARBEITER IM CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Sie suchen eine neue Herausforderung in der Branche IT/Telekommunikation? TIMEPARTNER hat die passende Stelle als Sachbearbeiter im Customer Service (m/w/d) für Sie!

Vorteile, die wir bieten

- Vollzeit
- 2-Schicht (Früh/Spät)
- 14,15 € pro Stunde
- Urlaubsgeld/Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag
- Bis zu 30 Tage Urlaub nach Tarifvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Internationale Zusammenarbeit

Aufgabenbereich

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Endkunden und der Kunden unserer Vertragspartner
- Erster Ansprechpartner und Lösungsfindung bei Kundenescalationen, insbesondere Endkunden
- Bearbeitung, Erstellung und Abwicklung von Kostenvoranschlägen
- Schnittstelle zum Logistikpartner (Sendungsstatus und -verfolgung, Auftragsnachverfolgung, Rechnungsprüfung und Weiteres)
- Kundenübergreifendes Anlernen neuer Mitarbeiter in der Abteilung
- Schnittstelle zu angrenzenden Bereichen und Erstellung von Berichten für die Fachabteilungen (z. B. Finanzbuchhaltung, operative Bereiche)

Was Sie mitbringen sollten

- Berufsausbildung nicht erforderlich
- Berufserfahrung erforderlich
- Geduld
- Problemlösungsfähigkeiten

Bereit für eine neue Herausforderung? TIMEPARTNER freut sich auf Ihre Bewerbung!

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)361 663873-10



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 361 663873 0
E-Mail: Erfurt@timepartner.com

TIMEPARTNER
Juri-Gagarin-Ring 37
99084 Erfurt