

MITARBEITER (M/W/D) IM TELEFONISCHEN KUNDENKONTAKT

IHR NEUER JOB?

Suchst du nach einer aufregenden Karrierechance im Bereich Kundenservice? Als Mitarbeiter (m/w/d) im telefonischen Kundenkontakt in Rednitzhembach-Igelsdorf hast du die Möglichkeit, unser Team zu verstärken und deine Kommunikationsfähigkeiten unter Beweis zu stellen. Von der Beantwortung vielfältiger Kundenanfragen bis hin zur professionellen Beratung – deine Rolle ist entscheidend für das Kundenerlebnis.

Du wirst verantwortlich sein für:

- Die telefonische Betreuung unserer Kunden.
- Die Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden.
- Die Pflege von Kundendaten in unserem System.
- Die Unterstützung bei der Lösung von Problemen.
- Die Förderung der Kundenzufriedenheit durch effektive Kommunikation.

Um in dieser Position erfolgreich zu sein, solltest du folgende Qualifikationen und Erfahrungen mitbringen:

- Abgeschlossene Schulausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Callcenter sind von Vorteil.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten.
- Gute PC-Kenntnisse und Erfahrung mit CRM-Systemen.
- Hohe Problemlösungskompetenz und Kundenorientierung.
- Bereitschaft im Schichtdienst zu arbeiten.

Wir bieten dir ein attraktives Vergütungspaket sowie eine Vielzahl von Zusatzleistungen:

- Ein Gehalt ab 14,85€ pro Stunde.
- Strukturierte Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung
- Hohe Übernahmechancen beim Kundenunternehmen
- Kollegiales und unterstützendes Teamumfeld
- Persönliche und individuelle Betreuung
- Exklusive Mitarbeitererrabatte (Corporate Benefits)
- Geregelte und planbare Arbeitszeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg

MITARBEITER (M/W/D) IM TELEFONISCHEN KUNDENKONTAKT

- > Modernes und sicheres Arbeitsumfeld
- > Klare Entwicklungsperspektiven zur Förderung der eigenen Stärken

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg