

KUNDENBERATER/IN IM CUSTOMER SERVICE AB 17€ (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Du bist erfahren im Bereich Customer Service und suchst nach einer neuen Herausforderung? Dann könnte diese Position als Kundenberater/in im Inbound ab 17,00€ pro Stunde genau das Richtige für dich sein! Als Kundenberater/in im Customer Service wirst du in der Tagesschicht von 8:30 bis 17 Uhr arbeiten und dabei unsere Kunden unterstützen. Dein Fokus liegt auf der professionellen und freundlichen Beratung, Bearbeitung von Anfragen und Lösung von Problemen. Dies ist eine Vollzeitstelle mit 39 Stunden pro Woche und erfordert fundierte Kenntnisse in MS-Office sowie fließende Englischkenntnisse. Ein angenehmes Arbeitsklima und eine dynamische Arbeitsumgebung erwarten dich!

- Du wirst für die Bearbeitung von Kundenanfragen verantwortlich sein.
- Du beantwortest telefonisch und schriftlich Kundenfragen.
- Du bearbeitest Reklamationen und findest passende Lösungen.
- Du pflegst und aktualisierst Kundendaten im System.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenanliegen schnellstmöglich zu klären.

Für diese Position suchen wir erfahrene Fachkräfte mit Engagement und Liebe zum Detail. Du solltest mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Service mitbringen und solide Kenntnisse in MS-Office haben. Fließende Englischkenntnisse sind ebenfalls erforderlich.

- Du hast mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im Customer Service.
- Du verfügst über fundierte Kenntnisse in MS-Office.
- Du sprichst fließend Englisch.
- Du bist kommunikativ und teamfähig.
- Du arbeitest strukturiert und lösungsorientiert.
- Du hast Erfahrung im Umgang mit Kundendaten und CRM-Systemen.

Wir wissen, dass großartige Leistungen großartige Belohnungen verdienen. Als Kundenberater/in im Customer Service bieten wir dir eine attraktive Vergütung ab 16,00 € pro Stunde und zahlreiche Vorteile:

- Vollzeitstelle mit 39 Stunden pro Woche.
- Tagesschicht von 8:30 bis 17 Uhr.
- Angenehmes und dynamisches Arbeitsklima.
- Moderne Arbeitsausstattung und freundliche Arbeitsumgebung.
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 231 10877830

E-Mail: Dortmund@timepartner.com

TIMEPARTNER

Westenhellweg 67

44137 Dortmund