

CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Customer Service Spezialist (m/w/d) bist du das Herzstück unseres Teams und ein entscheidender Faktor für den Erfolg. Du sorgst dafür, dass unsere Kunden mit erstklassigen Lösungen und Unterstützung versorgt werden, und du bist bereit, für eine Vielzahl von Anliegen die richtige Antwort zu finden. Du spielst eine zentrale Rolle in der Interaktion mit unseren Kunden. Unsere Mission ist es, das beste Erlebnis zu bieten und du bist ein entscheidender Partner. Du wirst Teil eines dynamischen Umfelds, in dem Neugier und Passion an erster Stelle stehen.

- Du bist verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat.
- Du gewährleistest eine schnelle Problemlösung und höchste Kundenzufriedenheit.
- Du pflegst eine enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um die besten Lösungen zu finden.
- Du identifizierst proaktiv Verbesserungspotentiale im Kundenserviceprozess.
- Du führst regelmäßig Kundenzufriedenheitsumfragen durch und gibst Feedback zur Verbesserung.

Unser idealer Kandidat für die Rolle des Customer Service (m/w/d) bringt Leidenschaft für erstklassigen Kundenservice mit und hat ein Auge für Details. Auch wenn die genaue Erfahrung nicht spezifiziert ist, solltest du ein Faible für Kommunikation und Problemlösung haben. Mit Teamarbeit und Empathie meisterst du jede Herausforderung. Ein starkes Engagement für Qualität und Zuverlässigkeit wird vorausgesetzt.

- Du hast hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift.
- Du bist in der Lage, flexibel und autonom in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten.
- Du bringst technisches Verständnis mit und bist vertraut mit Excel..
- Du hast Freude daran, Probleme zu analysieren und Lösungen zu finden.
- Du bist bereit, dich kontinuierlich weiterzubilden und Neues zu lernen.

Wir glauben daran, dass harte Arbeit und Hingabe belohnt werden sollten. Deshalb bieten wir ein attraktives Vergütungspaket und zahlreiche Vorteile. Deine Zufriedenheit und Wohlbefinden sind für uns von größter Bedeutung.

- Du erhältst ein wettbewerbsfähiges Gehalt, von 16€, basierend auf deinen Erfahrungen und Qualifikationen.
- Du kannst auf flexible Arbeitszeiten zählen.
- Du hast Zugang zu exklusiven Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du wirst Teil einer unterstützenden und inklusiven Unternehmenskultur.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 2361 30684 80

E-Mail: Recklinghausen@timepartner.com

TIMEPARTNER

Königswall 12

45657 Recklinghausen