

# KUNDENBERATER/IN (M/W/D) AB 18,00€/STUNDE

## IHR NEUER JOB?

Suchst du nach einer spannenden Möglichkeit, deine Karriere im Bereich Kundenberatung zu starten oder auszubauen? Als Kundenberater/in ab 18,00€/Stunde wirst du Teil eines dynamischen Teams, das täglich den Unterschied macht. Du betreust Kunden am Telefon, beantwortest ihre Fragen und unterstützt sie bei verschiedenen Anliegen. Mit deinem freundlichen und professionellen Auftreten trägst du maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

- > Du wirst für die Betreuung der Kunden am Telefon verantwortlich sein.
- > Du beantwortest Fragen und unterstützt Kunden bei ihren Anliegen.
- > Du pflegst Kundeninformationen in unseren Systemen.
- > Du bearbeitest Anfragen und Beschwerden effizient und lösungsorientiert.
- > Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine reibungslose Kundenbetreuung zu gewährleisten.

Wir suchen dich als Kundenberater/in mit ersten Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung und Kommunikationsstärke. Du hast zwischen 0 und 3 Jahren Berufserfahrung und bist bereit, in einem spannenden und unterstützenden Umfeld zu arbeiten. Hier sind die Anforderungen:

- > Du bringst mindestens 1-3 Jahre Berufserfahrung mit.
- > Du sprichst fließend Englisch.
- > Du hast gute MS-Office Kenntnisse.
- > Du bist bereit, in der Tageschicht von 8:30 bis 17 Uhr zu arbeiten.
- > Du wirst für die Bearbeitung von Kundenanfragen verantwortlich sein.
- > Du bearbeitest Reklamationen und findest passende Lösungen.

Wir möchten, dass du dich bei uns wohlfühlst und bieten dir daher ein attraktives Vergütungspaket und zusätzliche Vorteile.

- > Du erhältst einen Stundenlohn von 18,00€.
- > Du arbeitest in der Tagesschicht von 8:30 bis 17 Uhr.
- > Du profitierst von einer umfassenden Einarbeitung und kontinuierlichen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- > Du hast Zugang zu verschiedenen betrieblichen Vergünstigungen.
- > Du arbeitest in einem freundlichen und unterstützenden Arbeitsumfeld.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 231 10877830

**E-Mail:** [Dortmund@timepartner.com](mailto:Dortmund@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Westenhellweg 67

44137 Dortmund