

# CALL CENTER AGENT (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

In einem schnelllebigen Umfeld, in dem der Kundenservice im Vordergrund steht, bietet die Rolle des Call Center Agent (m/w/d) eine spannende Gelegenheit, Menschen zu unterstützen und eine positive Erfahrung zu schaffen. Als Teil unseres dynamischen Teams wirst du direkt mit Kunden arbeiten, indem du deren Anliegen professionell und effizient bearbeitest. Du wirst für eingehende Anrufe verantwortlich sein, Anfragen beantworten und Probleme lösen, während du unseren hohen Standards für Kundenservice jederzeit gerecht wirst.

- Du wirst eingehende Anrufe von Kunden entgegennehmen und bearbeiten.
- Du bearbeitest Kundenanfragen und löst deren Probleme.
- Du dokumentierst alle Anfragen und Lösungen in unserem System.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenanliegen umfassend zu bearbeiten.

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, benötigst du eine Kombination aus Kompetenzen, Erfahrungen und Persönlichkeitsmerkmalen. Unser ideales Teammitglied bringt die folgenden Qualifikationen und Fähigkeiten mit:

- Du hast mindestens 0-3 Jahre Erfahrung im Bereich Kundenservice oder Call Center.
- Du besitzt ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten.
- Du bist in der Lage, unter Druck zu arbeiten und bleibst auch in stressigen Situationen ruhig.
- Du hast grundlegende Computerkenntnisse und bist vertraut mit der Nutzung von CRM-Systemen.
- Du bist ein Teamplayer und arbeitest gerne in einem dynamischen Umfeld.

Wir wissen, dass unsere Mitarbeiter unser wertvollstes Gut sind, und bieten daher ein attraktives Vergütungs- und Leistungspaket an. Zu den Vorteilen gehören:

- Du erhältst einen Stundenlohn ab 14,53 €.
- Du genießt flexible Arbeitszeiten.
- Du hast Zugang zu verschiedenen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Du profitierst von einem freundlichen und unterstützenden Arbeitsumfeld.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 365 55241 0

**E-Mail:** [Gera@timepartner.com](mailto:Gera@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Rudolf-Diener-Straße 19

07545 Gera