

MITARBEITER IM CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit, im Customer Service einen Unterschied zu machen? Wir suchen einen motivierten Mitarbeiter (m/w/d), der unser Team verstärkt und uns dabei hilft, herausragenden Kundenservice zu bieten. In dieser Position wirst du in direktem Kontakt mit unseren Kunden stehen und dafür sorgen, dass ihre Anliegen schnell und effektiv gelöst werden. Deine Hauptverantwortlichkeiten umfassen die Bearbeitung von Kundenanfragen, die Lösung von Problemen und die Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.

- Du arbeitest mit Aufträgen und Prognosen im CRM-System.
- Du unterstützt die zuständigen Key Account Manager bei der Bearbeitung von Kundenanliegen wie Qualität, Preisgestaltung, technischen Fragen sowie bei der jährlichen Verkaufsplanung.
- Du ergreifst Maßnahmen, um eine rechtzeitige Lieferung an den Kunden zu gewährleisten.
- Du bestätigst die Ausstellung der Lieferanten an den Kunden.
- Du wickelst die tägliche Lieferkorrespondenz sowie Bestandsanfragen ab und ergreifst Sofortmaßnahmen im Falle eines Produktionsstopps.
- Du unterstützt den Manager und andere Abteilungen bei kundenbezogenen Projekten.
- Du führst Tests für kundenbezogene Projekte durch.

Um in dieser Position erfolgreich zu sein, solltest du folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du bringst eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit.
- Du hast gute Kenntnisse in Englisch (Wort und Schrift).
- Du bist sicher im Umgang mit gängigen Computer Anwendungen (MS-Office, SAP).
- Du bringst ein kundenorientiertes und kostenbewusstes Handeln mit.
- Du hast eine analytische Denkweise und sehr gutes Zahlenverständnis.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und zusätzliche Vorteile:

- Du erhältst ein wettbewerbsfähiges Gehalt zwischen 16,21 € - 17,14 € die Stunde.
- Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten mit Kernzeit von 09:30 Uhr bis 16:00 Uhr (Freitags bis 15:00 Uhr).
- Nach 9 Monaten besteht die Möglichkeit, in eine Festanstellung übernommen zu werden.
- Du erhältst Zugang zu Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Wir bieten dir ein angenehmes und unterstützendes Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg