

TELEFONAGENT (W/M/D)

IHR NEUER JOB?

Als Telefonagent (w/m/d) in Erlangen bist du ein wichtiger Bestandteil unseres Teams. In dieser Rolle wirst du das erste Gesicht des Unternehmens für unsere Kunden sein und sicherstellen, dass jede Interaktion positiv und produktiv ist. Runde diese spannende Position durch die Möglichkeit ab, wertvolle Erfahrungen im Kundenservice zu sammeln und deine Kommunikationsfähigkeiten weiterzuentwickeln.

- Betreuung und Beratung von Kunden am Telefon
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im System
- Weiterleitung von komplexen Anfragen an zuständige Abteilungen
- Aktive Mitarbeit bei der Verbesserung unserer Kundenserviceprozesse

Für die Position des Telefonagent (w/m/d) in Erlangen suchen wir eine motivierte und kommunikationsstarke Person. Erfahrungen im Kundenservice sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Viel wichtiger sind uns deine Fähigkeiten und dein Engagement.

- Abgeschlossene Ausbildung oder erste Erfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Teamfähigkeit und eine hohe Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit bei der Datenerfassung

Diese Position bietet dir nicht nur eine spannende Herausforderung, sondern auch eine attraktive Vergütung und zahlreiche Zusatzleistungen. Du wirst im Frühschicht arbeiten und dabei von einem dynamischen und unterstützenden Team umgeben sein.

- Ein Gehalt ab 14,85€ pro Stunde
- Strukturierte Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung
- Hohe Übernahmechancen beim Kundenunternehmen
- Kollegiales und unterstützendes Teamumfeld
- Persönliche und individuelle Betreuung
- Exklusive Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)
- Geregelte und planbare Arbeitszeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg

TELEFONAGENT (W/M/D)

- > Modernes und sicheres Arbeitsumfeld
- > Klare Entwicklungsperspektiven zur Förderung der eigenen Stärken

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 911 36634 10

E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg