

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Willst du Teil eines dynamischen Teams werden und dabei die Welt der Kundenzufriedenheit auf das nächste Level heben? Als Customer Success Manager (m/w/d) bist du der Held, der den Kunden zum Erfolg führt. Dein Job dreht sich um die Pflege und Intensivierung von Kundenbeziehungen, die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und die Optimierung deren Nutzung unseres Produkts. Egal, ob du ein frischer Absolvent oder ein erfahrener Profi mit bis zu drei Jahren Erfahrung bist - hier kannst du deine Karriere starten und eine echte Auswirkung auf das Wachstum der Kunden haben.

- Du wirst dafür verantwortlich sein, proaktiv den Erfolg der Kunden sicherzustellen.
- Du pflegst und baust langfristige Beziehungen zu den Kunden auf.
- Du arbeitest eng mit dem Vertriebsteam zusammen, um Kundenbedürfnisse zu identifizieren und Lösungen zu finden.
- Du analysierst Kundenfeedback und identifizierst Trends zur Verbesserung unseres Service.
- Du leitest Schulungen und Workshops, um die Produktnutzung zu maximieren.

Du fragst dich, ob du der perfekte Kandidat für den Job bist? Hier sind die Anforderungen, die du erfüllen solltest, um als Customer Success Manager (m/w/d) durchzustarten. Wir suchen nach einer motivierten Person, die sich um Beziehungen kümmert und einen klaren Fokus auf Kundenerfolg hat.

- Du hast 0-3 Jahre einschlägige Erfahrung im Customer Success oder in einer ähnlichen Rolle.
- Du besitzt ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und eine kundenorientierte Einstellung.
- Du bist in der Lage, eigenständig zu arbeiten und Probleme kreativ zu lösen.
- Du bist technologieaffin und hast idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch, weitere Sprachen sind ein Plus.

Du fragst dich, was du für deine Leistungen erwarten kannst? Als Customer Success Manager (m/w/d) wirst du Teil eines Teams, das dir nicht nur eine wettbewerbsfähige Bezahlung von 2.800€ bis 3000€ pro Monat bietet, sondern auch mit einer Reihe von Vorteilen ausgestattet ist, die deinen Karriereweg unterstützen.

- Du erhältst ein attraktives Gehaltspaket, das mit deinen Fähigkeiten und Erfahrungen wächst.
- Du bekommst die Möglichkeit, in einem flexiblen Arbeitsumfeld zu arbeiten, das Work-Life-Balance schätzt.
- Du profitierst von fortlaufender Weiterbildung und Entwicklungsmöglichkeiten, um deine Karriere voranzutreiben.
- Du hast Zugang zu einer Vielzahl von Gesundheits- und Wellnessprogrammen.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 30 72022260 0

E-Mail: Berlin.Tegel@timepartner.com

TIMEPARTNER

Am Borsigturm 62

13507 Berlin

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

> Du wirst Teil einer unterstützenden und engagierten Teamkultur.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 30 72022260 0

E-Mail: Berlin.Tegel@timepartner.com

TIMEPARTNER

Am Borsigturm 62

13507 Berlin