

# CALL-CENTER-AGENT (W/M/D)

## IHR NEUER JOB?

Als Call-Center-Agent (w/m/d) in Fürth ist es deine Aufgabe, Kundenanfragen professionell und freundlich zu bearbeiten und dabei stets einen positiven Eindruck zu hinterlassen. Du wirst ein wichtiger Bestandteil unseres Teams und trägst durch deine Kommunikationsfähigkeiten und lösungsorientierte Arbeitsweise aktiv zum Erfolg unserer Kundenserviceabteilung bei.

- Du wirst für die telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden verantwortlich sein.
- Du bearbeitest eingehende Anfragen und Beschwerden effizient und kundenorientiert.
- Du dokumentierst Kundenanliegen und Lösungen in unserem System.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um ein erstklassiges Kundenerlebnis zu gewährleisten.
- Du nimmst an regelmäßigen Schulungen teil, um deine Kenntnisse und Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern.

Um erfolgreich in dieser Rolle zu sein, hilft eine Kombination aus Kommunikationsfähigkeiten, Geduld und Engagement. Wir suchen motivierte Persönlichkeiten, die Freude am Umgang mit Menschen haben und sich nicht scheuen, Herausforderungen anzunehmen.

- Du hast idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare praktische Erfahrungen.
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und kannst dich klar und verständlich ausdrücken.
- Du besitzt grundlegende PC-Kenntnisse und bist in der Lage, dich schnell in neue Software einzuarbeiten.
- Du arbeitest zuverlässig, selbstständig und lösungsorientiert.
- Du bist flexibel und bereit, in Schichtarbeit zu arbeiten.
- Du hast im besten Fall erste Erfahrungen im Call-Center gesammelt.

Wir wissen, dass erstklassige Arbeit auch entsprechend belohnt werden sollte. Bei uns erhältst du nicht nur ein wettbewerbsfähiges Gehalt, sondern auch zahlreiche weitere Vorteile.

- Gehalt ab 14,85€ pro Stunde.
- Strukturierte Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung
- Hohe Übernahmechancen beim Kundenunternehmen

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 911 36634 10

**E-Mail:** Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg

# CALL-CENTER-AGENT (W/M/D)

- > Kollegiales und unterstützendes Teamumfeld
- > Persönliche und individuelle Betreuung
- > Exklusive Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)
- > Geregelte und planbare Arbeitszeiten
- > Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- > Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- > Modernes und sicheres Arbeitsumfeld
- > Klare Entwicklungsperspektiven zur Förderung der eigenen Stärken

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 911 36634 10

**E-Mail:** Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER

Königstraße 83-87

90402 Nürnberg