

KUNDENBERATER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Wir suchen einen engagierten und freundlichen Kundenberater (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit. Du wirst die Hauptperson für den telefonischen Kontakt und kümmerst dich um die Anliegen unserer Kunden mit einem familiären Betriebsklima. Deine Aufgaben sind vielseitig und beinhalten die Beratung von Kunden sowie die Lösung von Problemen und Fragen. Du wirst eine zentrale Rolle in unserem Team einnehmen, indem du eine exzellente Kundenservice-Erfahrung bietest. Diese Position ist unbefristet, und wir möchten jemanden, der sich langfristig wohlfühlt und weiterentwickeln möchte.

- Du wirst für die telefonische Beratung und Betreuung der Kunden zuständig sein.
- Du bearbeitest Kundenanfragen und findest Lösungen für ihre Anliegen.
- Du pflegst Kundeninformationen in unser System ein.
- Du unterstützt das Team bei verschiedenen Aufgaben rund um den Kundenservice.
- Du repräsentierst das Unternehmen nach außen und sorgst für eine positive Kundenerfahrung.

Um erfolgreich als Kundenberater (m/w/d) zu arbeiten, solltest du einige Anforderungen erfüllen. Wir suchen Menschen, die gerne mit Kunden arbeiten und eine positive Grundeinstellung mitbringen. Berufserfahrung ist wünschenswert, jedoch nicht zwingend erforderlich.

- Du hast erste Berufserfahrung im Bereich Kundenservice, idealerweise 0-3 Jahre.
- Du besitzt gute PC-Kenntnisse.
- Du bist kommunikativ und hast Freude am telefonischen Kontakt mit Kunden.
- Du bist lösungsorientiert und kannst auch schwierige Situationen meistern.
- Du arbeitest gerne im Team und bringst eine positive Einstellung mit.

Wir bieten dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine attraktive Vergütung von 14,85 € bis zu 15,23 €/Stunde. Du erhältst Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag sowie bis zu 30 Urlaubstage im Jahr. Außerdem bieten wir dir die Möglichkeit einer beruflichen Weiterentwicklung und Mitarbeiterrabatte sowie weitere Vergünstigungen.

- Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Du verdienst zwischen 14,85 € und 15,23 €/Stunde.
- Du bekommst Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag.
- Du hast bis zu 30 Urlaubstage im Jahr.
- Du hast Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung.
- Du profitierst von Mitarbeiterrabatten und weiteren Vergünstigungen.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 951 99398040

E-Mail: Bamberg@timepartner.com

TIMEPARTNER

Lange Straße 23

96047 Bamberg