

IT FIRST LEVEL SUPPORT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit deine Leidenschaft für IT in einem wichtigen Support-Team einzusetzen? Als 'IT First Level Support (m/w/d)' bist du das Rückgrat unseres IT-Service Desks und sorgst dafür, dass alle Systeme reibungslos funktionieren. Du wirst in der Analyse und Lösung von IT-Problemen arbeiten und somit einen wesentlichen Beitrag zur Effizienz unseres Unternehmens leisten. Deine Hauptaufgaben umfassen:

- > Du bist verantwortlich für den First Level Support für unsere IT-Systeme inklusive Ticket-Bearbeitung im IT-Service Desk
- > Du kommunizierst mit Usern via Telefon und Tickets
- > Du installierst Rechner und Drucker mit hoher Präzision
- > Du führst Troubleshooting auf User-Geräten durch und löst IT-Probleme effizient

Als idealer Kandidat bringst du ein solides Fundament an IT-Kenntnissen mit und bist bereit, deine Fähigkeiten durch praktische Erfahrungen zu erweitern. Deine Qualifikationen sollten folgendes beinhalten:

- > Du hast gute Kenntnisse in Windows Client Systemen (Windows 10 und 11)
- > Du verfügst über Druckerkenntnisse, insbesondere in der Einrichtung und Fehlerbehebung in einer Windowsumgebung
- > Erfahrung mit mobilen Clients unter Windows und MAC OS ist wünschenswert
- > Erfahrung im User-Support ist ein Plus
- > Eine IT-Ausbildung ist von Vorteil

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und ein umfassendes Paket an Vorteilen, damit du dich bei uns wohlfühlst und erfolgreich arbeiten kannst. Dazu gehören:

- > Du erhältst eine wettbewerbsfähiges Gehalt bis zu 22,35 €
- > Du profitierst von einem flexiblen Arbeitszeitmodell
- > Du hast Zugang zu Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- > Du genießt verschiedene Mitarbeiter Vorteile und Rabatte
- > Dir wird eine moderne und angenehme Arbeitsumgebung geboten

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 9631 792987 0

E-Mail: Tirschenreuth@timepartner.com

TIMEPARTNER

Bahnhofstraße 20B

95643 Tirschenreuth